

แบบรายงานการดำเนินงานตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสุขในการพิจารณาของทางราชการ พ.ศ.๒๕๕๘

ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

เทศบาลเมืองครนายนาก อำเภอเมืองครนายนาก จังหวัดนครนายก (ณ เดือน กุมภาพันธ์ ๒๕๖๔)

จำนวน กระบวนการ ที่ต้องจัดทำ คู่มือตาม พ.ร.บ.ฯ	จำนวนคู่มือ <sup>ที่อยู่ใน ระหว่าง ดำเนินการ</sup>	จำนวน กระบวนการ งานที่จัดทำ คู่มือแล้ว เสร็จ	ชื่อกระบวนการที่ให้บริการ	จำนวนครั้ง ที่ประชาชน ขอรับ บริการ	จำนวนการ บันทึกรับคำ ขอบริการ ของทั้งสอง ฝ่าย	จำนวนการแจ้ง เหตุแห่ง ความ ล่าช้า	จำนวนเรื่องที่ ร้องเรียนที่ เกี่ยวกับการ ปฏิบัติตาม พ.ร.บ.ฯ	ปัญหาอุปสรรคที่พบ	ข้อเสนอแนะ
๑๔๕	๒	๑๔๓	๑. การขออนุญาตทำการโฆษณาโดยใช้เครื่องขยายเสียง	๕	-	-	-	-	-
			๒. การโฆษณาด้วยการปิด ทึบ หรือปะรยแพร่ผ่านประกาศหรือใบปลิวในที่สาธารณะ	-	-	-	-	-	-
			๓. การรับนักเรียนเข้าเรียนระดับก่อนประถมศึกษาในสถานศึกษา สังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	-	-	-	-	-	-
			๔. การรับนักเรียนเข้าเรียนระดับก่อนประถมศึกษาปีที่ ๑ ในสถานศึกษา สังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	-	-	-	-	-	-
			๕. การรับนักเรียนเข้าเรียนระดับมัธยมศึกษาปีที่ ๑ ในสถานศึกษา สังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	-	-	-	-	-	-
			๖. การจดทะเบียนพาณิชย์ (ตั้งใหม่) ตาม พ.ร.บ.ทะเบียนพาณิชย์ พ.ศ.๒๕๙๙ กรณีผู้ขอจดทะเบียนเป็นบุคคลธรรมดा	๑	-	-	-	-	-
			๗. การจดทะเบียนพาณิชย์ (เปลี่ยนแปลงรายการทะเบียนพาณิชย์) ตาม พ.ร.บ. ทะเบียนพาณิชย์ พ.ศ.๒๕๙๙ กรณีผู้ขอจดทะเบียนเป็นบุคคลธรรมดा	-	-	-	-	-	-
			๘. การจดทะเบียนพาณิชย์ (ยกเลิกประกอบพาณิชย์) ตาม พ.ร.บ.ทะเบียน พาณิชย์ พ.ศ.๒๕๙๙ กรณีผู้ขอจดทะเบียนเป็นบุคคลธรรมดา	-	-	-	-	-	-
			๙. การรับชำระภาษีโรงเรือนและที่ดิน	๑	-	-	-	-	-
			๑๐. การชำระภาษีป้าย	๒๔	-	-	-	-	-
			๑๑. การรับชำระภาษีบำรุงท้องที่	๑	-	-	-	-	-
			๑๒. การขออนุญาตปลูกสัตว์ในโรงปลูกสัตว์	๑๐๐	-	-	-	-	-
			๑๓. การขออนุญาตจัดตั้งตลาด	-	-	-	-	-	-
			๑๔. การขอต่ออายุใบอนุญาตจัดตั้งตลาด	-	-	-	-	-	-
			๑๕. การขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ	-	-	-	-	-	-
			๑๖. การขอต่อใบอนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ	-	-	-	-	-	-
			๑๗. การขอใบอนุญาตจำหน่ายสินค้าในที่หรือทางสาธารณะ	-	-	-	-	-	-
			๑๘. การขอต่อใบอนุญาตจำหน่ายสินค้าในที่หรือทางสาธารณะ	-	-	-	-	-	-
			๑๙. การขอใบอนุญาตจัดตั้งสถานที่จำหน่ายอาหารและสถานที่สังคมอาหาร พื้นที่เกิน ๒๐๐ ตารางเมตร	-	-	-	-	-	-

จำนวน กระบวนการ ที่ต้องจัดทำ คู่มือตาม พ.ร.บ.ฯ	จำนวนคู่มือ ที่อยู่ใน ระหว่าง ดำเนินการ	จำนวน กระบวนการ งานที่จัดทำ คู่มือแล้ว เสร็จ	ชื่อกระบวนการที่ให้บริการ	จำนวนครั้ง ที่ประชาชน ขอรับ บริการ	จำนวนการ บันทึกสำคัญ ของทั้งสอง ฝ่าย	จำนวน การแจ้ง เหตุแห่ง ความล่าช้า	จำนวนเรื่อง ร้องเรียนที่ เกี่ยวกับการ ปฏิบัติตาม พ.ร.บ.ฯ	ปัญหาอุปสรรคที่พบ	ข้อเสนอแนะ
			๒๐. การขอต่อใบอนุญาตจัดตั้งสถานที่จำหน่ายอาหารหรือสถานที่สะสมอาหาร พื้นที่เกิน ๒๐๐ ตารางเมตร	๑	-	-	-	-	-
			๒๑. การขอหนังสือรับรองการแจ้งจัดตั้งสถานที่จำหน่ายอาหารและสถานที่สะสมอาหาร พื้นที่ไม่เกิน ๒๐๐ ตารางเมตร	-	-	-	-	-	-
			๒๒. การขอใบอนุญาตประกอบกิจการรับทำอาหารเก็บ และขบวนค่าโดยติดเชื้อ	-	-	-	-	-	-
			๒๓. การขอต่อใบอนุญาตประ glob กิจการรับทำอาหารเก็บและขบวนค่าโดยติดเชื้อ	-	-	-	-	-	-
			๒๔. การขออนุญาตเป็นผู้ดำเนินการสุขาและมาปนสถานสาธารณ หรือสุขา และมาปนสถานเอกสาร	-	-	-	-	-	-
			๒๕. การขออนุญาตเป็นผู้ดำเนินการสุขาและมาปนสถานสาธารณ หรือสุขา และมาปนสถานเอกสาร	-	-	-	-	-	-
			๒๖. การขออนุญาตต่ออายุใบอนุญาตจัดตั้งหรือใบอนุญาตเป็นผู้ดำเนินการสุขา และมาปนสถานสาธารณ หรือสุขา และมาปนสถานเอกสาร	-	-	-	-	-	-
			๒๗. การโอนใบอนุญาตประกอบกิจการสถานีบริการน้ำมัน	-	-	-	-	-	-
			๒๘. การแก้ไขเปลี่ยนแปลงการประกอบกิจการสถานีบริการน้ำมัน (ระยะที่ ๑ : ขั้นตอนออกแบบรับคำขอรับใบอนุญาต)	-	-	-	-	-	-
			๒๙. การแก้ไขเปลี่ยนแปลงการประกอบกิจการสถานีบริการน้ำมัน (ระยะที่ ๒ : ขั้นตอนออกใบอนุญาต)	-	-	-	-	-	-
			๓๐. การต่ออายุใบอนุญาตประกอบกิจการสถานีบริการน้ำมัน	-	-	-	-	-	-
			๓๑. การออกใบแทนใบอนุญาตประกอบกิจการสถานีบริการน้ำมัน	-	-	-	-	-	-
			๓๒. การแก้ไขใบอนุญาตประกอบกิจการสถานีบริการน้ำมัน (ระยะที่ ๑: ขั้นตอนออกแบบรับคำขอรับใบอนุญาต)	-	-	-	-	-	-
			๓๓. การออกใบอนุญาตประกอบกิจการสถานีบริการน้ำมัน (ระยะที่ ๒ : ขั้นตอนออกใบอนุญาต)	-	-	-	-	-	-
			๓๔. การขอต่ออายุใบอนุญาตก่อสร้าง ตัดแปลง รื้อถอนหรือเคลื่อนย้ายอาคาร	-	-	-	-	-	-
			๓๕. การขอใบรับรองการก่อสร้าง ตัดแปลง หรือเคลื่อนย้ายอาคาร ตามมาตรา ๓๒	-	-	-	-	-	-
			๓๖. การขอเปลี่ยนผู้ควบคุมงาน	-	-	-	-	-	-
			๓๗. การขออนุญาตก่อสร้างอาคาร ตามมาตรา ๒๑	-	-	-	-	-	-
			๓๘. การขออนุญาตเคลื่อนย้ายอาคาร	-	-	-	-	-	-
			๓๙. การขออนุญาตตัดแปลง หรือใช้ที่ดินรถที่ก่อสร้างและทางเข้า-ออกของรถ เพื่อการอื่น ตามมาตรา ๓๔	-	-	-	-	-	-
			๔๐. การขออนุญาตตัดแปลงอาคาร ตามมาตรา ๒๑	-	-	-	-	-	-

จำนวน กระบวนการ ที่ต้องจัดทำ คู่มือตาม พ.ร.บ.ฯ	จำนวนคู่มือ ที่อยู่ใน ระหว่าง ดำเนินการ	จำนวน กระบวนการ ที่จัดทำ คู่มือแล้ว เสร็จ	ชื่อกระบวนการที่ให้บริการ	จำนวนครั้ง ที่ประชาชน ขอรับ บริการ	จำนวนการ บันทึกรับคำ ขอบริการ ของทั้งสอง ฝ่าย	จำนวน การแจ้ง เหตุแท่ง ความ ล่าช้า	จำนวนเรื่อง ร้องเรียนที่ เกี่ยวกับการ ปฏิบัติตาม พ.ร.บ.ฯ	ปัญหาอุปสรรคที่พบ	ข้อเสนอแนะ
			๔๑. การขออนุญาตเปลี่ยนการใช้อาคาร ตามมาตรา ๓๓	-	-	-	-	-	-
			๔๒. การขออนุญาตรื้อถอนอาคาร ตามมาตรา ๒๒	-	-	-	-	-	-
			๔๓. การแจ้งก่อสร้างอาคาร ตามมาตรา ๓๙ ทวิ	-	-	-	-	-	-
			๔๔. การแจ้งขุดดิน	-	-	-	-	-	-
			๔๕. การแจ้งเคลื่อนย้ายอาคาร ตามมาตรา ๓๘ ทวิ	-	-	-	-	-	-
			๔๖. การแจ้งดัดแปลงอาคาร ตามมาตรา ๓๙ ทวิ	-	-	-	-	-	-
			๔๗. การแจ้งถอนดิน	-	-	-	-	-	-
			๔๘. การแจ้งรื้อถอนอาคาร ตามมาตรา ๓๙ ทวิ	-	-	-	-	-	-
			๔๙. การแจ้งเริ่มประกอบกิจการโรงงานจำพวกที่ ๒	-	-	-	-	-	-
			๕๐. การแจ้งเริ่มประกอบกิจการหลังหุดดำเนินงานติดต่อกันเกินกว่าหนึ่งปี	-	-	-	-	-	-
			๕๑. การแจ้งหยุดดำเนินงานติดต่อกันเกินกว่าหนึ่งปี	-	-	-	-	-	-
			๕๒. การขออนุญาตเปิดประกอบกิจการหลักการปรับปรุงแก้ไขโรงงาน	-	-	-	-	-	-
			๕๓. การแจ้งกรณีอุบัติเหตุ	-	-	-	-	-	-
			๕๔. การขอรับการส่งเคราะห์ผู้ป่วยเอดส์	-	-	-	-	-	-
			๕๕. การลงทะเบียนและยืนยันคำขอรับเงินเบี้ยความพิการ	๑	-	-	-	-	-
			๕๖. การลงทะเบียนและยืนยันคำขอรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	๒๓	-	-	-	-	-
			๕๗. การขอรับบำนาญปกติของข้าราชการ/พนักงานส่วนท้องถิ่น	-	-	-	-	-	-
			๕๘. การขอรับบำนาญพิเศษของข้าราชการ/พนักงานท้องถิ่น	-	-	-	-	-	-
			๕๙. การขอรับบำนาญพิเศษของไทยาท (กรณี ข้าราชการ/พนักงานส่วนท้องถิ่น ถึงแก่กรรมเนื่องจากการปฏิบัติหน้าที่)	-	-	-	-	-	-
			๖๐. การขอรับบำนาญพิเศษของข้าราชการ/พนักงานส่วนท้องถิ่น	-	-	-	-	-	-
			๖๑. การขอรับบำนาญจึงตกทอด (กรณี ข้าราชการ/พนักงานส่วนท้องถิ่น ถึงแก่กรรม)	-	-	-	-	-	-
			๖๒. การขอรับบำนาญปกติ หรือบำนาญรายเดือนของลูกจ้างประจำขององค์กร ปกครองส่วนท้องถิ่น	-	-	-	-	-	-
			๖๓. การขอรับบำนาญจึงตกทอด (กรณี ลูกจ้างประจำผู้รับบำนาญรายเดือนหรือ บำนาญพิเศษรายเดือนถึงแก่กรรม)	-	-	-	-	-	-

จำนวน กระบวนการ ที่ต้องจัดทำ คู่มือตาม พ.ร.บ.ฯ	จำนวนคู่มือ ที่อยู่ใน ระหว่าง ดำเนินการ	จำนวน กระบวนการ งานที่จัดทำ คู่มือแล้ว เสร็จ	ชื่อกระบวนการที่ให้บริการ	จำนวนครั้ง ที่ประชาชน ขอรับ บริการ	จำนวนการ บันทึกวันค่า ของบริการ ของห้องส่อง ฝ่าย	จำนวน การแจ้ง เหตุเพ่ง ความ ล่าช้า	จำนวนเรื่อง ร้องเรียนที่ เกี่ยวกับการ ปฏิบัติตาม พ.ร.บ.ฯ	ปัญหาอุปสรรคที่พบ	ข้อเสนอแนะ
			๖๔. การขอรับบำเหน็จปกติของทายาท (กรณี ลูกจ้างประจำขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นถึงแก่กรรม)	-	-	-	-	-	-
			๖๕. การขอรับบำเหน็จพิเศษของทายาท (กรณี ลูกจ้างประจำหรือลูกจ้างชั่วคราวขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นถึงแก่กรรมอันเนื่องจากการปฏิบัติงานในหน้าที่)	-	-	-	-	-	-
			๖๖. การขอรับบำเหน็จพิเศษของลูกจ้างประจำหรือลูกจ้างชั่วคราวขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	-	-	-	-	-	-
			๖๗. การขอรับบำเหน็จพิเศษรายเดือนของลูกจ้างประจำขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	-	-	-	-	-	-
			๖๘. การขอรับบำเหน็จตกทอดและเงินช่วยพิเศษ (กรณี ผู้รับบำนาญส่วนท้องถิ่นถึงแก่กรรม)	-	-	-	-	-	-
			๖๙. การขอเมี้ยบัตรประจำตัวประชาชนของบุคคลที่ไม่มีสถานะทางทะเบียน	-	-	-	-	-	-
			๗๐. การขอเมี้ยบัตรประจำตัวประชาชนครั้งแรก กรณี ที่มีอายุครบเจ็ดปีบริบูรณ์	๗	-	-	-	-	-
			๗๑. การขอเมี้ยบัตรประจำตัวประชาชนใหม่ กรณี บัตรชำรุดในสาระสำคัญ	๗๖	-	-	-	-	-
			๗๒. การขอเมี้ยบัตรประจำตัวประชาชนใหม่ กรณี บัตรสูญหายหรือถูกทำลาย	๕๐	-	-	-	-	-
			๗๓. การขอเมี้ยบัตรประจำตัวประชาชนใหม่ กรณี บัตรชำรุดในสาระสำคัญ	๕๑	-	-	-	-	-
			๗๔. การขอเลขที่บ้าน	๕	-	-	-	-	-
			๗๕. การขอเลขที่บ้าน กรณี ทะเบียนบ้านชั่วคราว	-	-	-	-	-	-
			๗๖. การขอหนังสือรับรองการเกิด ตามมาตรา ๒๐/๑	-	-	-	-	-	-
			๗๗. การแจ้งขอทำหน้าที่เป็นเจ้าบ้าน	๖	-	-	-	-	-
			๗๘. การแจ้งรือดอนบ้าน หรือถูกทำลาย	-	-	-	-	-	-
			๗๙. การตรวจสอบตัวและรับรองเอกสารการทะเบียนราษฎร กรณี เอกสารต้นฉบับหรือเอกสารหลักฐานที่เก็บต้นฉบับเอกสารการทะเบียน	๑๘	-	-	-	-	-
			๘๐. การตรวจสอบเอกสารการทะเบียนราษฎร	๖๙	-	-	-	-	-
			๘๑. การทำสำเนาและรับรองสำเนารายการในฐานข้อมูลทะเบียนชื่อบุคคล	-	-	-	-	-	-
			๘๒. การเพิ่มชื่อ กรณี การใช้สูติบัตร ใบแจ้งการย้ายที่อยู่หรือทะเบียนบ้านแบบเดิม	-	-	-	-	-	-
			๘๓. การเพิ่มชื่อ กรณี คนไทยที่เกิดในต่างประเทศขอเพิ่มชื่อ โดยมีเหตุจำเป็นที่ไม่อาจเดินทางกลับประเทศไทย	-	-	-	-	-	-

จำนวน กระบวนการ ที่ต้องจัดทำ คู่มือตาม พ.ร.บ.ฯ	จำนวนคู่มือ ที่อยู่ใน ระหว่าง ดำเนินการ	จำนวน กระบวนการ งานที่จัดทำ คู่มือแล้ว เสร็จ	ชื่อกระบวนการที่ให้บริการ	จำนวนครั้ง <sup>*</sup> ที่ประชาชน ขอรับ บริการ	จำนวนการ บันทึกรับคำ <sup>*</sup> ขอรับบริการ ของทั้งสอง ฝ่าย	จำนวน การแจ้ง <sup>*</sup> เหตุแห่ง <sup>*</sup> ความล่าช้า	จำนวนเรื่อง <sup>*</sup> ร้องเรียนที่ <sup>*</sup> เกี่ยวกับการ ปฏิบัติตาม พ.ร.บ.ฯ	ปัญหาอุปสรรคที่พบ	ข้อเสนอแนะ
			๘๔. การเพิ่มชื่อ กรณี คนสัญชาติไทยเดินทางกลับจากต่างประเทศ หรือเกิดในต่างประเทศเดินทางเข้ามาในประเทศไทย โดยไม่มีหลักฐานแสดงว่าเป็นคนสัญชาติไทย	-	-	-	-	-	-
			๘๕. การเพิ่มชื่อกรณีคนสัญชาติไทยที่เกิดในต่างประเทศ โดยมีหลักฐานการเกิด	-	-	-	-	-	-
			๘๖. การเพิ่มชื่อ กรณี บุคคลที่ถูก佳าหน่วยชื่อและรายการบุคคลในทะเบียนบ้าน เนื่องจากมีชื่อและรายการโดยมิชอบหรือโดยทุจริต	-	-	-	-	-	-
			๘๗. การเพิ่มชื่อ เด็กอนาคต ซึ่งอยู่ในความอุปการะเลี้ยงดูของบุคคล หน่วยงานเอกชน	-	-	-	-	-	-
			๘๘. การรับแจ้งการเกิด กรณี การแจ้งสำเนา證明หนังสือเปลี่ยนชื่อ	-	-	-	-	-	-
			๘๙. การแจ้งการเกิด กรณี เกิดในบ้าน และเกิดนอกบ้าน	๙๐	-	-	-	-	-
			๙๐. การแจ้งการเกิด กรณี เด็กในสภาพแพรกเกิดหรือเด็กไร้เดียงสาถูกหอดทิ้ง	-	-	-	-	-	-
			๙๑. การรับแจ้งการเกิดเกินกำหนด	-	-	-	-	-	-
			๙๒. การรับแจ้งการเกิดเกินกำหนด กรณี ห้องที่อื่น	-	-	-	-	-	-
			๙๓. การรับแจ้งการตาย กรณี ตายในบ้าน และตายนอกบ้าน	๗๘	-	-	-	-	-
			๙๔. การรับแจ้งการตาย กรณี ไม่ทราบว่าผู้ตายเป็นใคร	-	-	-	-	-	-
			๙๕. การรับแจ้งการตาย กรณี สำนักทะเบียนอื่น	-	-	-	-	-	-
			๙๖. การรับแจ้งการตายเกินกำหนด	-	-	-	-	-	-
			๙๗. การรับแจ้งตายเกินกำหนด กรณี สำนักทะเบียนอื่น	-	-	-	-	-	-
			๙๘. การรับแจ้งการย้ายกลับที่เดิม	-	-	-	-	-	-
			๙๙. การรับแจ้งการย้ายเข้า	๕	-	-	-	-	-
			๑๐๐. การรับแจ้งการย้ายที่อยู่ของคนไปต่างประเทศ	-	-	-	-	-	-
			๑๐๑. การรับแจ้งการย้ายปลายทาง	๒๒	-	-	-	-	-
			๑๐๒. การรับแจ้งการย้ายออก	๓	-	-	-	-	-
			๑๐๓. การรับแจ้งการย้ายออกจากทะเบียนบ้านกลาง	๗๗	-	-	-	-	-
			๑๐๔. การรับแจ้งการย้ายออกแล้ว แต่ใบแจ้งการย้ายที่อยู่สูญหายหรือชำรุดก่อนแจ้งย้ายเข้า	-	-	-	-	-	-
			๑๐๕. การรับแจ้งการย้ายออกและย้ายเข้าในเขตสำนักทะเบียนเดียวกัน	๑๐	-	-	-	-	-
			๑๐๖. การแก้ไขรายการในเอกสารการทะเบียนราษฎร กรณีแก้ไขรายการ สัญชาติ	-	-	-	-	-	-

จำนวน กระบวนการ ที่ต้องจัดทำ คู่มือตาม พ.ร.บ.ฯ	จำนวนคู่มือ <sup>ที่อยู่ใน ระหว่าง ดำเนินการ</sup>	จำนวน กระบวนการ งานที่จัดทำ คู่มือแล้ว เสร็จ	ชื่อกระบวนการที่ให้บริการ	จำนวนครั้ง ที่ประชาชน ขอรับ บริการ	จำนวนการ บันทึกรับคำ ขอรับการ ของทั้งสอง ฝ่าย	จำนวน การแจ้ง เหตุแท่ง ความ ล่าช้า	จำนวนเรื่อง ร้องเรียนที่ เกี่ยวกับการ ปฏิบัติตาม พ.ร.บ.ฯ	ปัญหาอุปสรรคที่พบ	ข้อเสนอแนะ
			๑๐๙. การแก้ไขรายการบ้าน กรณี มีรายการบ้านผิดไปจากข้อเท็จจริงหรือบ้านเลขที่เข้ากัน	-	-	-	-	-	-
			๑๑๐. การขอปรับปรุงรายการ กรณี บุคคลซึ่งไม่มีสัญชาติไทย/บุคคลที่ไม่มีสถานะทางทะเบียน เดjmีชื่อในทะเบียนประวัติแต่ถูกกำหนดนำรายการออกจากทะเบียนประวัติ	-	-	-	-	-	-
			๑๑๑. การขอปรับปรุงรายการ กรณี ไม่ปรากฏรายการบุคคล ซึ่งไม่มีสัญชาติไทย ในฐานข้อมูลทะเบียนราษฎร	-	-	-	-	-	-
			๑๑๒. การขอเปลี่ยนบัตรประจำตัวประชาชน กรณี เปลี่ยนชื่อตัวหรือชื่อสกุล หรือชื่อตัวและชื่อสกุล	๔	-	-	-	-	-
			๑๑๓. การขอเปลี่ยนบัตรประจำตัวประชาชน กรณี เปลี่ยนที่อยู่	๖๕	-	-	-	-	-
			๑๑๔. การขอเปลี่ยนบัตรประจำตัวประชาชนใหม่ กรณี อื่นๆ (ขอเปลี่ยนบัตรเนื่องจากเปลี่ยนคำนำหน้านามจาก “เด็กชาย” เป็น “นาย” และจาก “เด็กหญิง” เป็น “น.ส.”)	๖๓	-	-	-	-	-
			๑๑๕. การขอเปิดระบบ กรณี ไม่ปรากฏรายการบุคคลที่ไม่มีสถานะทางทะเบียน ในฐานข้อมูลทะเบียนราษฎร	-	-	-	-	-	-
			๑๑๖. การขอเมียบัตรประจำตัวประชาชนครั้งแรก ของผู้มีอายุครบจิตปีบิรูณ์ แต่ไม่ได้ยื่นคำขอเมียบัตรภายในกำหนดระยะเวลาไม่ใช่กรณีได้รับการเพิ่มชื่อ ในทะเบียนบ้าน	-	-	-	-	-	-
			๑๑๗. การขอเมียบัตรประจำตัวคนซึ่งไม่มีสัญชาติไทย กรณี คนด่างด้าว ซึ่งได้รับการผ่อนผันให้พักอาศัยอยู่ในราชอาณาจักรเป็นกรณีพิเศษ ตามกฎหมายว่าด้วยคนเข้าเมือง (ชนกลุ่มน้อยและกลุ่มชาติพันธ์ ๑๘ กลุ่ม)	-	-	-	-	-	-
			๑๑๘. การขอเมียบัตรประจำตัวคนซึ่งไม่มีสัญชาติไทย กรณี คนด่างด้าวซึ่งได้รับอนุญาตให้เมืองพำนิชท่องเที่ยวในราชอาณาจักรตามกฎหมาย ว่าด้วยคนเข้าเมือง	-	-	-	-	-	-
			๑๑๙. การขอเมียบัตรประจำตัวคนซึ่งไม่มีสัญชาติไทย กรณี แรงงานต่างด้าว หลบหนีเข้าเมืองสัญชาติเมียนมา ลาวและกัมพูชา ที่ได้รับอนุญาตให้อยู่ในราชอาณาจักรเป็นกรณีพิเศษ ตามกฎหมายว่าด้วยคนเข้าเมือง	-	-	-	-	-	-
			๑๒๐. การขอเมียบัตรประจำตัวประชาชนของบุคคล ซึ่งได้รับการยกเว้นไม่ต้องมีบัตรประจำตัวประชาชน	-	-	-	-	-	-
			๑๒๑. การขอเมียบัตรประจำตัวประชาชนของบุคคล ซึ่งได้รับสัญชาติไทยตามกฎหมาย ว่าด้วยสัญชาติกรณี เป็นผู้ที่ได้รับอนุญาตให้สัญชาติไทยโดยการแปลงสัญชาติหรือของลับคืนสัญชาติไทยและแต่ก่อน	-	-	-	-	-	-
			๑๒๒. การขอเมียบัตรประจำตัวประชาชนของบุคคลซึ่งได้รับสัญชาติไทยตามกฎหมาย ว่าด้วยสัญชาติ กรณี ขอเมียบัตรครั้งแรก มีปิดการคาดเป็นคนต่างด้าว	-	-	-	-	-	-

จำนวน กระบวนการ ที่ต้องจัดทำ คู่มือตาม พ.ร.บ.ฯ	จำนวนคู่มือ <sup>*</sup> ที่อยู่ใน ระหว่าง ดำเนินการ	จำนวน กระบวนการ งานที่จัดทำ คู่มือแล้ว เสร็จ	ชื่อกระบวนการที่ให้บริการ	จำนวนครั้ง <sup>*</sup> ที่ประชาชน ขอรับ บริการ	จำนวนการ บันทึกข้อความ ของผู้ส่ง ฝ่าย	จำนวน การแจ้ง เหตุแย่ง ความล่าช้า	จำนวนเรื่อง ร้องเรียนที่ เกี่ยวกับการ ปฏิบัติตาม พ.ร.บ.ฯ	ปัญหาอุปสรรคที่พบ	ข้อเสนอแนะ
			๑๒๑. การขอเมบัตรประจำตัวประชาชนของบุคคล ซึ่งพ้นสภาพได้รับการยกเว้น	-	-	-	-	-	-
			๑๒๒. การขอเมบัตรประจำตัวประชาชนของบุคคลที่ได้รับการเพิ่มชื่อในทะเบียนบ้าน กรณี แจ้งเกิดเด่นกำหนดหรือตกสำรวจ	-	-	-	-	-	-
			๑๒๓. การจำหน่ายชื่อและรายการบุคคลออกจากทะเบียนบ้าน กรณี คนสัญชาติไทยหรือคนต่างด้าวที่มีใบสำคัญประจำตัวคนต่างด้าวตามกฎหมายในประเทศไทย	-	-	-	-	-	-
			๑๒๔. การจำหน่ายชื่อและรายการบุคคลออกจากทะเบียนบ้าน กรณี มีชื่อและรายการบุคคลทะเบียนบ้านมากกว่า ๑ แห่ง	-	-	-	-	-	-
			๑๒๕. การจำหน่ายชื่อและรายการบุคคลออกจากทะเบียนบ้าน เนื่องจากว่าบุคคลในทะเบียนบ้านได้ตายไปแล้ว แต่ยังไม่ได้จำหน่ายชื่อและรายการบุคคล	๑	-	-	-	-	-
			๑๒๖. การจำหน่ายชื่อและรายการบุคคลออกจากทะเบียนบ้าน เมื่อมีคำสั่งศาลให้ผู้ใดเป็นคนสนับสนุน	-	-	-	-	-	-
			๑๒๗. การพิสูจน์สถานการณ์กิจและสัญชาติ กรณีเด็กที่ถูกหอดหึง เด็กเร่อร่อนหรือเด็กที่ไม่ปรากฏบุพการีหรือบุพารีหอดหึง	-	-	-	-	-	-
			๑๒๘. การเพิ่มชื่อ กรณี คนซึ่งไม่มีสัญชาติไทย ได้รับการผ่อนหนี้ให้อัญเชิญในราชอาณาจักรเป็นกรณีพิเศษเฉพาะรายตามกฎหมายว่าด้วยคนเข้าเมืองหรือกฎหมายว่าด้วยสัญชาติ	-	-	-	-	-	-
			๑๒๙. การเพิ่มชื่อ กรณี คนซึ่งไม่มีสัญชาติไทยที่ได้รับการอนุญาตให้มีถาวรสัญชาติในประเทศไทยเป็นการถาวร ขอเพิ่มชื่อในทะเบียนบ้าน	-	-	-	-	-	-
			๑๓๐. การเพิ่มชื่อ กรณี คนต่างด้าวที่มีหนังสือเดินทางเข้ามาในประเทศไทย ซึ่งระยะเวลาการอนุญาตให้อยู่ในประเทศไทยไม่สิ้นสุด มีความประสงค์ขอเพิ่มชื่อในทะเบียนบ้าน ท.ร.๑๓	-	-	-	-	-	-
			๑๓๑. การเพิ่มชื่อ กรณี คนที่มีสัญชาติไทยโดยการเกิด โดยมีบิดาหรือมารดาคนใดคนหนึ่ง หรือบิดาและมารดาเป็นผู้ไม่มีสัญชาติไทย หรือบุคคลที่ได้สัญชาติไทยโดยมีคำพิพากษาหรือคำสั่งของศาลโดยถึงที่สุด	-	-	-	-	-	-
			๑๓๒. การเพิ่มชื่อ กรณี คนที่ไม่มีสัญชาติไทยต่อมาได้รับสัญชาติไทยตามกฎหมาย	-	-	-	-	-	-
			๑๓๓. การเพิ่มชื่อ กรณี คนไม่มีสัญชาติไทยที่มีใบสำคัญประจำตัวคนต่างด้าวและเคยมีชื่อในทะเบียนบ้านขอเพิ่มชื่อ	-	-	-	-	-	-
			๑๓๔. การเพิ่มชื่อ กรณี คนสัญชาติไทยที่เดินทางกลับจากต่างประเทศโดยใช้หนังสือเดินทางของต่างประเทศ หรือหนังสือสำคัญประจำตัว (Certificate of identity)	-	-	-	-	-	-
			๑๓๕. การเพิ่มชื่อ กรณี ทำการตรวจตราสอบทะเบียนราษฎรเมื่อปี พ.ศ.๒๕๖๘	-	-	-	-	-	-

จำนวน กระบวนการ ที่ต้องจัดทำ คู่มือตาม พ.ร.บ.ฯ	จำนวนคู่มือ ที่อยู่ใน ระหว่าง ดำเนินการ	จำนวน กระบวนการ งานที่จัดทำ คู่มือแล้ว เสร็จ	ชื่อกระบวนการที่ให้บริการ	จำนวนครั้ง ที่ประชาชน ขอรับ บริการ	จำนวนการ บันทึกข้อความ ของหัวส่อง ฝ่าย	จำนวน การแจ้ง เหตุแห่ง ความล่าช้า	จำนวนเรื่อง ร้องเรียนที่ เกี่ยวกับการ ปฏิบัติตาม พ.ร.บ.ฯ	ปัญหาอุปสรรคที่พบ	ข้อเสนอแนะ
			๑๓๖. การเพิ่มชื่อ กรณี บุคคลได้เสียสัญชาติไทยหรือสละสัญชาติไทย โดย บทบัญญัติแห่งกฎหมายซึ่งไม่อาจพิจารณาสิ่งการเป็นอย่างอื่น หรือโดยคำสั่งของ ศาลถึงที่สุด หรือพิกถอนในสำคัญประจำตัวคนต่างด้าว	-	-	-	-	-	-
			๑๓๗. การเพิ่มชื่อบุคคลที่ได้มีการลงรายการ “ต้ายหรือจำหน่าย” ในทะเบียน บ้านฉบับที่มีเลขประจำตัวประชาชน เมื่อจากการแจ้งตายผิดคน หรือสำคัญผิด ในข้อเท็จจริง	-	-	-	-	-	-
			๑๓๘. การรับแจ้งการตาย กรณี มีเหตุเชื่อว่ามีการตายแต่ไม่พบศพ	-	-	-	-	-	-
			๑๓๙. การรับแจ้งการตาย กรณี สงสัยว่าตายด้วยโรคติดต่ออันตรายหรือตาย ผิดธรรมชาติ	-	-	-	-	-	-
			๑๔๐. การรับแจ้งการเปลี่ยนแปลงการจัดการศพ	-	-	-	-	-	-
			๑๔๑. การรับแจ้งการย้ายที่อยู่ของคนที่ออกไปจากบ้านเป็นเวลานาน และไม่รู้ว่า ไปอยู่ที่ใด	-	-	-	-	-	-
			๑๔๒. การแก้ไขรายการ กรณี แก้ไขสกุlnาamพินธ์หรือกลุ่มของชนกลุ่มน้อย เนื่องจากเป็นรายการที่ไม่ถูกต้องตามข้อเท็จจริง	-	-	-	-	-	-
			๑๔๓. การเพิ่มชื่อ กรณี บุคคลอ้างว่าเป็นคนสัญชาติไทยเพิ่มชื่อในทะเบียน บ้านโดยไม่มีหลักฐานมาแสดง	-	-	-	-	-	-
✓			๑๔๔. การแก้ไขรายการที่เกี่ยวกับรายการสัญชาติกรณีการแก้ไขรายการสัญชาติ ของเจ้าของประวัติจากสัญชาติไทยหรือไม่มีสัญชาติหรือจากสัญชาติอื่นเป็น สัญชาติอื่น	-	-	-	-	ยังไม่มีคู่มือกลาง	-
✓			๑๔๕. การยืนขอและอนุมัติสั่งจ่ายบ้านญี่ปุ่น/บำเหน็จพิเศษ	-	-	-	-	ยังไม่มีคู่มือกลาง	-

ลงชื่อ

ผู้รายงาน

(นางสาวสมາลี ทัศนา)

ผู้อำนวยการกองวิชาการและแผนงาน