



ประกาศเทศบาลเมืองนครนายก

เรื่อง รายงานการดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน
ของเทศบาลเมืองนครนายก ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔

ตามที่ เทศบาลเมืองนครนายก ได้ประกาศมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายใน
หน่วยงาน ได้แก่ มาตรการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารต่อสาธารณชน, มาตรการให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีส่วนร่วม
ในการดำเนินงานเทศบาลเมืองนครนายก, มาตรการส่งเสริมความโปร่งใสในการจัดซื้อจัดจ้างหรือจัดหาพัสดุ,
นโยบายการต่อต้านการให้สินบนเพื่อป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบ, นโยบายการป้องกันความขัดแย้ง
ทางผลประโยชน์ หรือผลประโยชน์ทับซ้อน, มาตรการตรวจสอบการใช้ดุลพินิจ และมาตรการ และแนวทาง
การปฏิบัติ เกี่ยวกับการจัดการเรื่องร้องเรียนกรณีเกิดการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ของเทศบาล
เมืองนครนายก ในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓ ไปแล้วนั้น

เพื่อเป็นการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสในหน่วยงานไปสู่การปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรม
เทศบาลเมืองนครนายก โดยกองวิชาการและแผนงาน ได้จัดทำรายงานการดำเนินการตามมาตรการส่งเสริม
คุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน เพื่อรายงานผลการดำเนินงาน ให้ผู้บริหารท้องถิ่นทราบ
ความก้าวหน้า และผลการปฏิบัติงานตามมาตรการ นโยบายต่าง ๆ เพื่อนำข้อมูลไปพัฒนา ปรับปรุง ทบทวน
และกำหนดนโยบายด้านคุณธรรมและความโปร่งใสในการบริหารงานในปีงบประมาณต่อไป และให้ประชาชน
เข้ามามีส่วนร่วมในการติดตามผลการดำเนินงานของเทศบาลเมืองนครนายก ตามหลักธรรมาภิบาล ด้านความ
โปร่งใส และสามารถตรวจสอบได้

เทศบาลเมืองนครนายก จึงประกาศรายงานการดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรม
และความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ของเทศบาลเมืองนครนายก ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔ ให้ทราบ
โดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๑๒ เมษายน ๒๕๖๔

(นายสุสิต เมตตา)

ปลัดเทศบาล ปฏิบัติหน้าที่
นายกเทศมนตรีเมืองนครนายก

รายงานผลการดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน

เทศบาลเมืองนครนายก ปีงบประมาณ ๒๕๖๔

มาตรการส่งเสริมส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส	ผลการปฏิบัติงานที่เป็นรูปธรรม ในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔	ปัญหาอุปสรรค และข้อเสนอแนะ แนวทางการพัฒนา
<p>๑.มาตรการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารต่อสาธารณชน</p>	<p>๑.มีการดำเนินการเปิดเผยข้อมูลผ่านเว็บไซต์ www.nayokcity.go.th ข้อมูล ดังนี้</p> <p>๑) ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับ ประวัติความเป็นมา วิสัยทัศน์ พันธกิจ โครงสร้างการบริหารงานเทศบาล อำนาจหน้าที่ ภารกิจที่รับผิดชอบ แผนยุทธศาสตร์ แผนพัฒนาท้องถิ่น แผนป้องกันการทุจริต และแผนงาน โครงการต่าง ๆ ผ่านเว็บไซต์เทศบาล</p> <p>๒) รายงานผลการปฏิบัติราชการ ตามอำนาจหน้าที่ของเทศบาล เช่น รายงานการใช้จ่ายงบประมาณ รายเดือน และประจำปีงบประมาณ รายงานความพึงพอใจเกี่ยวกับการดำเนินงานและการให้บริการของเทศบาล เป็นต้น</p> <p>๓) ข้อมูลการติดต่อ โทรศัพท์ โทรสาร E-Mail และแผนที่ตั้งเทศบาล</p> <p>๔) ประกาศแผน, ผลการดำเนินการ, และผู้ชนะการประกวดการจัดซื้อจัดจ้าง จัดหาพัสดุรายกิจ โครงการ</p> <p>๒. มีการจัดตั้งศูนย์ข้อมูลข่าวสารทางราชการของเทศบาลเมืองนครนายก ตามพ.ร.บ.ข้อมูลข่าวสารทางราชการ พ.ศ.๒๕๔๐</p> <p>๓. มีการรายงานผลการเผยแพร่ ประชาสัมพันธ์ทั้งภายในเทศบาล และหน่วยงานอื่น ๆ ที่ขอความอนุเคราะห์ ประชาสัมพันธ์ ให้ผู้บริหารท้องถิ่นทราบ เป็นประจำทุกครั้งที่มีการเผยแพร่ ประชาสัมพันธ์</p> <p>๔.มีการเผยแพร่ข้อมูล การจัดซื้อจัดจ้าง จัดทำป้ายประชาสัมพันธ์ การจะเข้าดำเนินงานของเทศบาล เช่น กรณีโครงการก่อสร้างถนนในเขตเทศบาล มีการดำเนินการติดป้ายประชาสัมพันธ์การจัดสรรงบประมาณ และจะเข้าดำเนินการในแต่ละโครงการ มีเวลาที่เริ่มต้น และสิ้นสุดโครงการให้ประชาชนทราบ</p> <p>๕.การประชาสัมพันธ์ข่าวสาร เทศบาล หน่วยงานภาครัฐ เอกชน ภาคประชาสังคมผ่านระบบเสียงไร้สายทุกเช้า เวลา ๐๗.๓๐-๐๘.๑๐ น. และการจัดรายการนายกเทศมนตรีพบประชาชน</p>	<p>๑. ปรับปรุง เว็บไซต์ให้สามารถเข้าถึงง่าย สวยงาม และสร้างสรรค์</p> <p>๒. ทบทวน ข้อมูล ทั่วไป ผู้บริหาร สมาชิกสภา ฯลฯ ให้เป็นปัจจุบัน</p> <p>๓.ควรเพิ่มช่องทางการให้บริการแบบออนไลน์</p> <p>๔.ควรเพิ่มช่องทางประชาสัมพันธ์ทางสื่อโซเชียลมีเดียที่หลากหลาย เช่น Facebook Instagram Twitter เป็นต้น</p>

มาตรการส่งเสริม ส่งเสริมคุณธรรม และความโปร่ง	ผลการปฏิบัติที่เป็นรูปธรรม ในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔	ปัญหาอุปสรรค และข้อเสนอแนะ แนวทางการพัฒนา
<p>๒. มาตรการให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีส่วนร่วมในการดำเนินงานเทศบาลเมืองนครนายก</p>	<p>๑. การมีส่วนร่วมคิดริเริ่ม ร่วมกำหนดนโยบาย ร่วมวางแผน ตัดสินใจ และปฏิบัติตามแผน เทศบาลดำเนินการให้ทุกภาคส่วนเข้ามีส่วนร่วม ดังนี้</p> <p>๑) แต่งตั้งคณะกรรมการพัฒนาเมืองนครนายก ประกอบด้วย ผู้บริหารท้องถิ่น ผู้แทนภาคประชาชน ผู้ทรงคุณวุฒิ หัวหน้าส่วนราชการ รัฐวิสาหกิจ เป็นคณะกรรมการ โดยมีหน้าที่กำหนดแนวทางพัฒนาเทศบาล และพิจารณาเห็นชอบแผนพัฒนาท้องถิ่น โดยการจัดประชุมคณะกรรมการพัฒนาเมืองนครนายก สักส่วนประชาคม ผู้นำชุมชนและผู้แทนครัวเรือนในเขตเทศบาลเมืองนครนายกพิจารณาเห็นชอบแผนพัฒนาท้องถิ่น (พ.ศ.๒๕๖๑-๒๕๖๕) เพิ่มเติมครั้งที่ ๕ ประกาศใช้เมื่อวันที่ ๘ ธันวาคม ๒๕๖๓</p> <p>๒) แต่งตั้งคณะกรรมการสนับสนุนการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น ประกอบด้วย หัวหน้าส่วนราชการ ผู้แทนประชาคมท้องถิ่น บุคลากรเทศบาล โดยมีหน้าที่ ร่วมจัดทำร่างแผนพัฒนา เสนอแนะแนวทางการพัฒนา และการแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับการจัดทำร่างแผนพัฒนา พิจารณาร่างแผนพัฒนาและร่างแผนการดำเนินงาน ให้ข้อคิดเห็นเกี่ยวกับการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนา และจัดทำร่างแผนพัฒนาให้สอดคล้องกับแนวทางการพัฒนาที่คณะกรรมการพัฒนาท้องถิ่นกำหนด โดยการจัดการประชุมจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น (พ.ศ.๒๕๖๑-๒๕๖๕) เพิ่มเติมครั้งที่ ๕ ประกาศใช้เมื่อวันที่ ๘ ธันวาคม ๒๕๖๓</p> <p>๒. มีส่วนร่วมในการตรวจสอบการใช้อำนาจทุกระดับ เทศบาลดำเนินการให้ทุกภาคส่วนเข้ามีส่วนร่วม ดังนี้</p> <p>๑) เทศบาลเมืองนครนายก เปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งภายในและภายนอกสามารถตรวจสอบร้องเรียน สอบถาม ขอข้อมูล การดำเนินงานของเทศบาลเมืองนครนายก โดยผ่านช่องทาง หมายเลขโทรศัพท์ ๐๓๗ ๓๑๑ ๓๐๓ เว็บไซต์เทศบาล www.nayokcity.go.th หัวข้อ รับฟังความคิดเห็น และสามารถ ติดต่อ ร้องเรียน ขอข้อมูล ด้วยตนเองได้ที่ศูนย์ดำรงธรรม กองวิชาการและแผนงาน สำนักงานเทศบาลเมืองนครนายกในวันและเวลาราชการ ๐๘.๓๐ - ๑๖.๓๐ น.</p> <p>๒) เผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร โครงสร้าง อำนาจหน้าที่ กฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ แผนพัฒนาท้องถิ่น เทศบัญญัติรายจ่ายประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔ ช่องทางการติดต่อ ร้องเรียน การจัดซื้อจัดจ้าง หรือข้อมูลอื่นตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ ผ่านเว็บไซต์ www.nayokcity.go.th</p>	<p>-</p>

มาตรการส่งเสริม ส่งเสริมคุณธรรม และความโปร่ง	ผลการปฏิบัติที่เป็นรูปธรรม ในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔	ปัญหาอุปสรรค และข้อเสนอแนะ แนวทางการพัฒนา
๒. มาตรการให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีส่วนร่วมในการดำเนินงานเทศบาลเมืองนครนายก (ต่อ)	<p>๓) จัดตั้งศูนย์ดำรงธรรม เทศบาลเมืองนครนายก เพื่อเป็นศูนย์ในการรับเรื่องร้องทุกข์ และให้บริการข้อมูลข่าวสาร ให้คำปรึกษาเกี่ยวกับปัญหาความต้องการ และข้อเสนอแนะของประชาชน</p> <p>๔) เผยแพร่ช่องทางการร้องเรียน ขอความช่วยเหลือ จากผู้บริหารท้องถิ่นโดยตรง สายด่วนผู้บริหาร ผ่านหมายเลขโทรศัพท์ ๐๙๙-๓๙๑๙๒๕๔</p> <p>๓ มีส่วนร่วมติดตามประเมินผล เทศบาลดำเนินการให้ทุกภาคส่วนเข้ามีส่วนร่วม ดังนี้</p> <p>๑) แต่งตั้งคณะกรรมการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาท้องถิ่น ประกอบด้วย สมาชิกสภาเทศบาล ผู้แทนประชาคมท้องถิ่น ผู้ทรงคุณวุฒิ หัวหน้าส่วนราชการ รัฐวิสาหกิจ และผู้แทนประชาชน โดยมีหน้าที่ กำหนดแนวทาง วิธีการในการติดตามและประเมินผล และดำเนินการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนา</p> <p>๒) ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งภายใน และภายนอกสามารถประเมินความพึงพอใจในการให้บริการและการดำเนินงานของเทศบาล และประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของเทศบาล โดยสำนักงาน ป.ป.ช. ทุกปี ผ่านช่องทางออนไลน์ เว็บไซต์เทศบาล www.nayokcity.go.th โดยกองวิชาการและแผนงานดำเนินการรวบรวมข้อมูล เสนอคณะกรรมการพัฒนาเทศบาล กำหนดแนวทางการพัฒนาเทศบาลทุกปี</p>	-

มาตรการส่งเสริม ส่งเสริมคุณธรรม และความโปร่ง	ผลการปฏิบัติที่เป็นรูปธรรม ในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔	ปัญหาอุปสรรค และข้อเสนอแนะ แนวทางการพัฒนา
๓.มาตรการส่งเสริม ความโปร่งใสในการ จัดซื้อจัดจ้างหรือ จัดหาพัสดุ	<p>เทศบาลเมืองนครนายก ได้ดำเนินการตาม พระราชบัญญัติการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ. ๒๕๖๐ ดังนี้</p> <p>๑) ดำเนินการจัดซื้อจัดจ้างผ่านระบบ e-GP ระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐในเว็บไซต์กลางบริการอิเล็กทรอนิกส์ภาครัฐ</p> <p>๒) ประกาศการจัดซื้อจัดจ้าง แผนการจัดซื้อจัดจ้าง การประกวดราคา ประกาศผลผู้ชนะการประกวดราคาผ่านระบบ e-GP รวมทั้ง รายงานผลการจัดซื้อจัดจ้าง เป็นรายเดือน ในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔ และรายงานผลการจัดซื้อจัดจ้างประจำปี ๒๕๖๓ ผ่านเว็บไซต์เทศบาลเมืองนครนายก และพื้นที่ที่จะดำเนินโครงการ(งบประมาณ คณะกรรมการผู้ควบคุมงาน ผู้ตรวจรับงาน)</p> <p>๓) แต่งตั้งเจ้าหน้าที่ ด้านการบริหารงานพัสดุ การจัดซื้อจัดจ้างประจำทุกหน่วยงาน และสถานศึกษาในสังกัดเทศบาล จำนวน ๓ แห่ง</p>	-
๔.นโยบายการต่อต้าน การให้สินบนเพื่อ ป้องกันการทุจริต และประพฤติมิชอบ	<p>๑. มีการส่งเสริม สนับสนุน และนโยบายการงดรับของขวัญ ของชำร่วย ของแถมในกระบวนการจัดซื้อจัดจ้างจัดหาพัสดุ และเทศกาลต่าง ๆ</p> <p>๒. เปิดช่องทางการแจ้งเรื่องร้องเรียน ของผู้บริหารท้องถิ่น ผ่านการติดป้ายประชาสัมพันธ์ ข้อความ “มาติดต่อราชการ ไม่ได้รับความสะดวก แอบอ้าง หรือถูกเรียกร้องทรัพย์สิน โปรดแจ้งนายกเทศมนตรี ที่เบอร์ ๐๙๙-๓๙๑- ๙๒๕๔ ทันที”</p> <p>๓. กิจกรรมการประกาศเจตจำนงไม่ทนต่อการทุจริต ของผู้บริหาร พนักงานเทศบาล ทุกประเภท ระดับ</p> <p>๔. การจัดทำช่องทางการประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีมาติดต่อราชการในการรับบริการจากเทศบาลทุกครั้ง</p>	-

มาตรการส่งเสริม ส่งเสริมคุณธรรม และความโปร่ง	ผลการปฏิบัติที่เป็นรูปธรรม ในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔	ปัญหาอุปสรรค และข้อเสนอแนะ แนวทางการพัฒนา
๕. นโยบายการ ป้องกันความขัดแย้ง ทางผลประโยชน์ หรือผลประโยชน์ ทับซ้อน	<p>๑. กำหนดแนวทาง มาตการ นโยบาย งดรับของขวัญ หรือ No Gift Policy มาใช้โดยกำหนดให้บุคลากรใน องค์กรทุกระดับ งดรับของขวัญตามเทศกาลต่าง ๆ และการให้บริการ การจัดซื้อจัดจ้าง พร้อมทั้งประกาศให้สาธารณชนร่วม รับทราบนโยบายดังกล่าวด้วย</p> <p>๒. ดำเนินการตรวจสอบ และไม่ยอมรับ การจัดซื้อจัดจ้าง กรณีผู้ยื่นเสนอราคาการจัดซื้อจัดจ้างที่มีผลประโยชน์ ทับซ้อนของคณะกรรมการต่าง ๆ ผู้บริหารท้องถิ่น หรือผู้มีอำนาจลงนามในสัญญาการจัดซื้อจัดจ้างต่าง ๆ ของเทศบาล</p> <p>๓. ผู้บริหารท้องถิ่น และสมาชิกสภาเทศบาลเมืองนครนายก ที่จะเข้ารับตำแหน่งให้ความร่วมมือในการ เปิดเผยทรัพย์สิน หนี้สิน ธุรกิจ ตามกระบวนการที่ สำนักงาน ป.ป.ช. กำหนด</p>	-
๖. มาตรการตรวจสอบ การใช้ดุลพินิจ	<p>๑. มีการจัดทำคู่มือการปฏิบัติงานประจำ งานบริการ และคู่มือการให้บริการประชาชน รวมทั้งการ จัดทำ แผนผังการให้บริการ อัตราค่าทำเนียมการบริการให้ประชาชนได้รับรู้รับทราบ และสามารถให้ผู้บริหารสามารถกำกับ ติดตาม และตรวจสอบการดำเนินงาน</p> <p>๒. ประกาศเทศบาลเมืองนครนายก เรื่อง การยกเลิกการเรียกสำเนาบัตรประจำตัวประชาชน สำเนาทะเบียน บ้าน สำเนาเอกสารราชการอื่น ๆ ในการติดต่อราชการของเทศบาลเมืองนครนายก</p> <p>๓. ดำเนินการวิเคราะห์ และจัดทำรายงานการควบคุมภายใน พร้อมทั้งเสนอแนะ วิธีการทบทวน ปรับปรุง แนวทางการปฏิบัติงาน การใช้ดุลพินิจการใช้อำนาจ</p> <p>๔. มีการแต่งตั้ง มอบหมาย อำนาจในการพิจารณาอนุมัติ อนุญาต เห็นชอบ การรักษาราชการแทน การปฏิบัติราชการแทน ของผู้บริหารท้องถิ่น ปลัดเทศบาล ผู้อำนวยการกอง และส่วนราชการอื่น</p>	-

มาตรการส่งเสริมส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส	ผลการปฏิบัติที่เป็นรูปธรรม ในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔	ปัญหาอุปสรรค และข้อเสนอแนะ แนวทางการพัฒนา
<p>๖. มาตรการตรวจสอบการใช้ดุลพินิจ (ต่อ)</p>	<p>๕. การจัดซื้อจัดจ้างได้แต่งตั้งคณะกรรมการจัดซื้อจัดจ้าง คำนึงถึงผู้ยื่นข้อเสนอหรือคู่สัญญาเป็นผู้มีส่วนได้ส่วนเสียกับประธานกรรมการ หรือกรรมการคนใดคนหนึ่ง รายงานให้ผู้บริหารท้องถิ่นทราบ และพิจารณาความเหมาะสม ในการทบทวนองค์ประกอบของคณะกรรมการ หากพบว่ามีประโยชน์ส่วนได้ส่วนเสียจะไม่ยอมให้เข้าร่วมประชุมหรือมีมติในเรื่องเกี่ยวกับผู้ยื่นข้อเสนอ หรือคู่สัญญานั้น</p> <p>๖. เปิดโอกาสให้พนักงานเทศบาลทุกระดับ ประเภท ประเมินคุณธรรม และความโปร่งใสในการดำเนินงานของเทศบาลเมืองนครนายก (ในฐานะผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน) ตามความเป็นจริง โดยไม่มีการแทรกแซง หรือการใช้อำนาจบังคับในการแสดงความคิดเห็น</p> <p>๗. การบริหารงานทรัพยากรบุคคล มีความสะดวก โปร่งใส โดยมีประกาศรายชื่อพนักงานเทศบาลและลูกจ้างประจำผู้มีผลการปฏิบัติงานอยู่ในระดับดีเด่น รอบการประเมิน ครั้งที่ ๑-๒ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓, รายงานประจำปีการบริหารงานบุคคลพนักงานเทศบาล ลูกจ้างประจำ และพนักงานจ้าง เทศบาลเมืองนครนายก ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓, ประกาศหลักเกณฑ์ การสรรหาและคัดเลือก และบรรจุแต่งตั้งบุคคลเป็นข้าราชการหรือพนักงานส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๖๓, ประกาศหลักเกณฑ์ การกำหนดจำนวนครั้งการลา หรือมาทำงานสายที่จะไม่ได้รับ การพิจารณาเลื่อนขั้นเงินเดือน เป็นต้น</p>	
<p>๗.ประกาศหลักเกณฑ์และมาตรการ และแนวทางการปฏิบัติเกี่ยวกับการจัดการเรื่องร้องเรียนกรณีเกิดการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ของ</p>	<p>๑. มีการรายงานผล สถิติ จำนวนเรื่องร้องเรียนกรณีเกิดการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ของเทศบาลเมืองนครนายกให้ผู้บริหารท้องถิ่น และประชาชนทราบ ผ่านเว็บไซต์เทศบาลเมืองนครนายก รายไตรมาส ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔</p> <p>๒. มีการจัดทำคู่มือการปฏิบัติงาน และแสดงขั้นตอนการจัดการเรื่องร้องเรียน ระยะเวลาในการดำเนินการ ให้ประชาชนทราบ สถานที่ติดต่อราชการ และเผยแพร่ผ่านเว็บไซต์เทศบาลเมืองนครนายก</p>	

เทศบาลเมืองนครนายก	๓. กรณีมีเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ เทศบาลเมืองนครนายก ได้ดำเนินการตามระเบียบ ขั้นตอน โดยรายงานให้ผู้บริหารท้องถิ่นทราบ และแต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบข้อเท็จจริง รายงานผลให้ผู้บริหารท้องถิ่นทราบ และแจ้งผู้ร้องเรียนทราบภายใน ๑๕ วัน ตามระเบียบกฎหมาย ที่เกี่ยวข้อง	
--------------------	--	--